

Résumé d'évaluation

Cameroon Baptist Convention (CBC)

Evaluation d'une grappe de projets d'investissements hospitaliers privés à but non lucratif

Pays : Cameroun

Secteur : Santé

Évaluateur : CREDES

Date de l'évaluation : Septembre 2019

Données clés de l'appui AFD

Numéro de projet : CCM1281

Montant : 5,48 M€

Taux de décaissement : 100%

Signature de la convention : Mai 2014

Date d'achèvement : 2018

Durée : 4 ans



Contexte

Le Conseil des Églises Protestantes du Cameroun (le CEPCA) a signé une convention cadre avec le Ministère de la Santé qui confie une mission de service public et d'intérêt général à la Cameroon Baptist Convention (CBC) à travers l'hôpital de Banso qui joue le rôle d'hôpital de référence de district. Le département Santé de la CBC est présent au Cameroun depuis plus de 60 ans et jouit d'une excellente notoriété. Il constitue une partie importante du secteur de santé privé à but non lucratif dans le pays.

Dans sa stratégie pour les années 2011-2015, le CBCHB propose, outre des objectifs de santé publique, l'extension de la capacité hospitalière du réseau notamment en milieu urbain afin de moins dépendre de fonds extérieurs et la structuration de son organisation à travers un renforcement et une décentralisation de ses services financiers.

Intervenants et mode opératoire

Le projet était constitué de trois composantes : (1) la construction de nouvelles infrastructures, rénovation et mise aux normes (2) l'acquisition d'équipement biomédical (3) le renforcement des capacités en gestion financière.

La Cameroon Baptist Convention (CBC) était l'emprunteur et le maître d'ouvrage du projet.

Objectifs

Le projet visait à améliorer la santé de la population de 10 régions du Cameroun à travers l'augmentation de la capacité hospitalière et de la qualité des soins dispensés.

Réalisations attendues

Plus spécifiquement, ce projet vise à :

- augmenter la capacité hospitalière de son réseau de santé;
- améliorer la qualité des soins dispensée par les structures de ce réseau;
- améliorer la gestion administrative et financière.

Appréciation de la performance

Pertinence

Ce projet s'inscrit dans le cadre de la stratégie française en matière de contribution à l'atteinte des OMD 4 et 5 et notamment conformément aux engagements de la France lors de la réunion du G8 à Muskoka en juin 2010. Le Cameroun connaît un important déficit au niveau de l'offre de soins de santé que le secteur public ne peut résorber seul. La Stratégie Sectorielle de Santé, actualisée en 2008, réaffirme la place privilégiée des réseaux de soins privés, notamment confessionnels.

Efficacité

En ce qui concerne la construction et la rénovation des infrastructures de santé, tous les travaux prévus ont été réalisés et tous les équipements envisagés dans le projet ont été acquis. Les nouveaux services ou salles créés sont mis en service. Les écoles de formation paramédicale régionale du réseau contribuent au renforcement des capacités du personnel, biomédical, en particulier. La Direction a fait un grand effort dans ce sens, consciente de l'importance des examens paracliniques dans la qualité de la prise en charge ainsi que dans l'apport des recettes financières pour l'établissement.

De manière générale, les personnes fréquentant les services de la CBC sont majoritairement attirées par la réputation de l'établissement pour des soins de qualité. Toutefois, les résultats en termes d'indicateurs techniques ont pâti dans les zones où sévit, depuis 2018 la crise sociopolitique et une diminution de la demande a été constatée. Nous pouvons noter, par ailleurs, que 70% des structures appartenant au réseau CBC sont situées dans les zones de crise. L'accès aux soins de la population dans les zones rurales ainsi que la prise en charge des indigents ont été réalisés de façon effective. En effet, la population des zones rurales où sévit la crise, afflue vers les autres établissements du réseau. Cette population déplacée est dans un état d'indigence qui entraîne une capacité réduite ou totale de payer les soins. Les conséquences de cette réduction de volume de soins et de pertes financières pour les établissements hors zone de crise ne sont pas encore connues.

Suite à l'investissement, des services de vaccination, de consultation prénatale et de planification familiale ont été développés dans les établissements du réseau CBC en zone rurale, ainsi que des services de prévention des infections sexuellement transmises/SIDA. Ceci a rendu ces services plus accessibles géographiquement. Par ailleurs, le réseau pratique une politique de prix différenciés au bénéfice de leur clientèle démunie. Ainsi, il existe une différence dans le prix des médicaments vendus selon les régions où sont implantés les centres de santé de la CBC.

Efficiences

Les volumes d'activités techniques réalisés en 2018 (dans l'ensemble des structures du réseau CBC) n'atteignant que la moitié de ce qui était prévu durant les projections utilisées par le projet, les recettes d'exploitation ont diminué de façon significative. Les indicateurs techniques (nombre d'accouchements assistés, nombre d'admissions, pourcentage de fréquentation hospitalière), étaient faibles en 2018, ce qui met à mal l'état financier de l'établissement.

Durabilité

La maîtrise des dépenses est devenue l'une des principales préoccupations du réseau CBC au détriment de la mission de service public et notamment, de la prise en charge des patients sans distinction de leur situation socio-économique. Dans un contexte de maîtrise des dépenses, le réseau est confronté à un défi à la fois organisationnel et économique. La nécessité d'équilibrer le budget risque de se faire aux dépens de la mission première du réseau qui est de prodiguer des soins de qualité à des coûts moindres, à toutes les personnes sans considération aucune de leurs conditions socioéconomiques.

Conclusions et enseignements

Ce projet semble très pertinent dans une situation où la qualité des soins hospitaliers dispensés dans le réseau public est faible, que la densification du tissu des établissements de santé est souhaitable et les besoins en soins hospitaliers importants. Son exécution a été globalement efficace. Toutefois, l'équilibre financier de l'établissement paraît incertain, ceci étant pour partie le résultat de la crise socio-politique.